১১। প্রশ্নঃ কম্পিউটারের power দেওয়ার পর Key-board এর LED-(Capslock ও Numlock) জ্বলেনা এবং Monitor এর Display আসেনা কিন্তু CPU পাওয়ার পায় এবং Cooling fan চলে। কি কারণে?

উত্তরঃ প্রধান সমস্যাটা হলো Ram Connection বা Ram Problem. যদি Key-board এর LED (caps ও Numlock) জ্বলে তাহলে Ram ভালো আছে। Monitor এর problem। এছাড়াও পাওয়ার না পেলেই ও মাদার বোর্ডের কারনে এ সমস্যা হতে পারে।

১২। প্রশ্নঃ মনিটরের Display Discolour হয় কেন? এবং মনিটরের Display লাল বা অন্য Colour হয় কেন?

উত্তরঃ বিশেষভাবে, Monitor এর VGA Port বা Monitor এর Colour Cable port যদি ঠিকমত Connection না পায় বা খারাপ থাকলে এ ধরনের সমস্যা দেখা দেয়। ইহা বুঝার উপায় হচ্ছে Monitor এর VGA port টি যদি নাড়াচাড়া দেওয়ার হয় এবং নাড়াচাড়া দেওয়ার পরে যদি Colour এর যেকোন পরিবর্তন ঘটে তাহলে বুঝতে হবে VGA Connection cable port টি খারাপ। আর যদি নাড়াচাড়া দেওয়ার পর Display এর Colour এর কোন পরিবর্তন না ঘটে তাহলে বুঝতে হবে Monitor খারাপ। তবে এসব চেক করার পূর্বে অবশ্যই Display এর option থেকে Colour change করা আছে কিনা তা Check করতে হবে।

১৩। প্রশ্নঃ কম্পিউটারের power দেওয়ার পর Display আসেনা কিন্তু Motherboard থেকে Bit (বীট) আসে। কারনকি?

উত্তরঃ Ram disconected বা Ram খারাপ থাকলে এ ধরনের সমস্যা হতে পারে।

১৪। প্রশ্নঃ Monitor এর Display আসেনা এবং Motherboard বীট (Bit) দেয় না। কারনকি?

উত্তরঃ এর বিভিন্ন কারন থাকতে পারে। যেমন, Motherboard এর Speaker set করা না থাকলে Bit (বীট) দেবেনা, Ram set করা আছে কিন্তু Ram টি খারাপ সেক্ষেত্রে Speaker set করা থাকলেও বীট দেবেনা। এর আরেকটি কারন হলো Power supply problem অবশ্যই যদি বীট না [illegible] তাহলে Motherboard problem.

১৫। প্রশ্নঃ Computer আর্থিং করার কারন কি?

উত্তরঃ আর্থিং করার প্রধান কারন হচ্ছে আর আর্থিং লাইন না দেওয়া থাকলে, অথবা নিউট্রাল ও পজেটিভ লাইন ঘুরানো থাকলে এর কম থাকলে লাইন সঠিকভাবে লাগাতে হবে এবং Power Suply এর বাড়ি কাট থাকলে।

১৬। প্রশ্নঃ Processor গরম না হওয়ার কারন কি? এবং Display না আসার কারন কি?

উত্তরঃ CPU যদি না চলে তাহলে Processor গরম হবে না বা Processor এর Connection যদি Mother board থেকে বিচ্ছিন্ন থাকে, তাহলে, Processor বা Mother board খারাপ। যদি কুলিং Fan ঘুরলে Ram টা check করে নিতে হবে।

১৭। প্রশ্নঃ কম্পিউটার Hang করার কারন কি?

উত্তরঃ Virus জনিত problem থাকলে, Ram, processor এর Speed কম থাকলে, Hard disk পরিপূর্ণ ভাবে load থাকলে, Hard-disk এর RPM (Regulation per minute) কম থাকলে।

১৮। প্রশ্নঃ কম্পিউটার slow হবার কারন কি?

উত্তরঃ প্রথমত CPU এর configuration (Ram, MB ও Processor এর Speed), ২য়ত, Virus এর problem থাকলে তাছাড়া HD পরিপূর্ণ ভাবে load থাকলে কম্পিউটার slow কাজ করে।

১৯। প্রশ্নঃ কম্পিউটারের গান শুনা অবস্থায় হঠাৎ sound চলে যায় কেন? কিন্তু গান চলতে থাকে।

উত্তরঃ Virus জনিত সমস্যার কারনে, Speaker এর Sound loose থাকলে এ ধরনের সমস্যা হতে পারে।

২০। প্রশ্নঃ কম্পিউটারের গান শুনা অবস্থায় গান ঘ্যার ঘ্যার করে কেন? বা থেমে থেমে গান চলে কেন?

উত্তরঃ এটি ও ভাইরাস (Virus) জনিত problem, Sound Connection loose.

২১। প্রশ্নঃ কম্পিউটারের Sound setup দেওয়া হয়েছে কিন্তু Sound আসেনা কেন।

উত্তরঃ Speaker এর Sound port এর সমস্যা থাকলে অথবা function থেকে sound lock করা থাকলে এ সমস্যা হতে পারে।

22। প্রশ্নঃ Monitor এর Display লাফায়, কাঁপে এবং ঘোলাটে দেখার কারন কি?

উত্তরঃ Monitor এর সমস্যার কারনে ত্রুটি হয়।

23। প্রশ্নঃ Windows setup না দেওয়ার কারন কি কি?

উত্তরঃ প্রধান কারন CD problem, CD Rom problem, Hard disk problem এবং data cable problem থাকলে এ সমস্যা হতে পারে।

24। প্রশ্নঃ Windows setup দেওয়ার সময় Windows CD ঢুকিয়ে Re-start দেওয়ার পর Press Any to Boot Form CD লেখা না এসে Computer চালু হয়ে যাওয়ার মূল কারন কি?

উত্তরঃ Press Any Key to Boot Form CD না আসার কারন হচ্ছে, Bios setup এর মধ্যে First Boot CD Rom না select করার কারনে। তবে আমরা অবশ্যই Windows setup দেওয়ার জন্য First Boot CD Rom এবং 2nd Boot Hard disk select করে দেবো এবং বাকী Boot গুলো Disable করে দিয়ে F10 দিয়ে save করে নিব। তার পর Windows setup চলে আসবে। এবং Windows set up দেওয়ার পর First Boot Hard disk এবং 2nd Boot CD Rom select করে নিতে হবে।

25। প্রশ্নঃ কম্পিউটারের Windows setup দেওয়া অবস্থায় Windows setup সম্পূর্ন না হওয়ার কারন কি? এবং Hang হওয়ার কারন কি?

উত্তরঃ প্রথমত CD problem, দ্বিতীয়ত CD Rom problem, তৃতীয়ত, Hard disk problem এবং সর্বশেষ Ram problem.

26। প্রশ্নঃ Windows set up দেওয়ার সময় Hang করার কারন কি?

উত্তরঃ CD problem, CD Rom problem এবং Hard disk problem.

27। প্রশ্নঃ Windows setup দেওয়ার সময় File miss করার কারন কি?

উত্তরঃ প্রধানত Windows CD problem, CD Rom problem ছাড়াও Hard disk এ problem থাকতে পারে (H-disk এর Rpm কম থাকার কারনে কোন ফাইল কেটে চলে যায়)

২৮। প্রশ্নঃ Computer এ window set up দেওয়ার সময় window CD ঢুকিয়ে Re-start দেওয়ার পর Computer নিজে নিজে window set up নেওয়া শুরু করে, কিন্তু মনিটরের Display তে Press Any Key to Boot Form CD লেখা দেখায় না। এর কারন কি?

উত্তরঃ প্রধান কারন হচ্ছে, Hard disk fail এবং CD/DVD Rom পেয়েছে। বিস্তারিত ভাবে বলতে গেলে, এর প্রধান কারন হচ্ছে Computer এর Hard disk Motherboard থেকে Disconnected (সংযোগ বিচ্ছিন্ন) যার কারনে CD Rom এর উপরে set up নেওয়া শুরু করে যার ফলে কিছুক্ষনের মধ্যে F3= Quit লেখা আসে। আর এই F3= Quit লেখা আসার কারন হলো, যদি First Boot device CD Rom দেয়া থাকে এবং 2nd Boot এ Hard disk না দেয় তখন এই লেখা আসে।

২৯। প্রশ্নঃ First Boot CD Rom করার পর Press Any Key to Boot Form CD লেখা ও এসেছে এবং কমান্ড অনুযায়ী window set up চলছে এর কিছুক্ষন পরে F3= Quit লেখা চলে আসার কারন কি?

উত্তরঃ প্রধান কারন হলো, Hard disk problem, দ্বিতীয়ত কারন হলো CD Rom problem.

৩০। প্রশ্নঃ কম্পিউটার পাওয়ার না আসার ক্ষেত্রে, বায়োস ব্যাটারির সম্পর্ক কি?

উত্তরঃ যদি কখনো কম্পিউটারের বায়োস থেকে Basic input output system software এর কোন প্রকার problem হয়, অথবা Bios টি lock বা Block হয়ে গেলে এটিকে পূর্বের ন্যায় ফিরিয়ে আনার জন্য বা defult করার জন্য আমরা Bios Battery টি খুলে রাখবো এবং ক্যাবেলের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করে PC কে কিছুক্ষন সময়ের জন্য rest দিব। rest দেওয়ার কিছুক্ষন পরে এ Bios Battery টিকে PC তে পুনরায় স্থাপন করে PC তে পাওয়ার দিব। তবে এর পূর্বে সম্পূর্ন PC বা Computer কে Assembling করে নিব। যদি Bios জনিত কোন problem হয় তাহলে অবশ্যই Computer টি চালু হবে।

৩১। প্রশ্নঃ Motherboard ভালো না খারাপ তা বোঝার উপায় কী?

উত্তরঃ Motherboard থেকে Ram কে সরিয়ে রেখে sound-speaker যুক্ত করে কম্পিউটারের পাওয়ার দিয়ে দেখবো। কম্পিউটার বীপ বা শব্দ করে কীনা। যদি শব্দ করে তাহলে Motherboard টি ভালো আছে আর যদি শব্দ না করে তাহলে বুঝতে হবে Motherboard টি খারাপ।

৩২। প্রশ্নঃ কম্পিউটার চালু করলে Display তে disk boot failure/insert system disk and press enter আসার কারন কি?

উত্তরঃ মূল কারন হচ্ছে Motherboard থেকে Hard disk এর সংযোগ বিচ্ছিন্ন আছে। যেমন- Hard disk এর cable খারাপ থাকলে, Hard disk এর পাওয়ার না থাকলে এবং Hard disk খারাপ থাকলে এ ধরনের সমস্যা হতে পারে।

৩৩। প্রশ্নঃ Hard disk এর Connection না পাওয়ার কারন কি?

উত্তরঃ (i) Cable problem

(ii) Hard disk এর port এ carbon বা ময়লা জমলে

(iii) Hard disk খারাপ থাকলে

(iv) Bios setup থেকে Hard disk connection Disable select করা থাকলে,

৩৪। প্রশ্নঃ Computer এ USB Connection না পাওয়ার কারন কি?

উত্তরঃ (i) USB port এ carbon বা ময়লা জমলে।

(ii) Bios থেকে USB connection Disable select করা থাকলে।

(iii) Built in USB port খারাপ থাকলে।

(iv) Caching এর সাথে attached USB এর connection দেওয়া না থাকলে,

(v) Built in VGA port খারাপ থাকলে,

৩৫। প্রশ্নঃ কিছু কিছু computer এ windows দিলে USB পায় না কেন?

উত্তরঃ window setup এর সময় file miss হবার কারনে

৩৬। প্রশ্ন: Windows setup দেওয়ার পর Display তে আইকনগুলো বড় ঝাপসা দেখায় কেন? আবার কখনো কখনো Monitor এর folder এর ~~উত্তর~~: icon গুলো অনেক বড় আকারে আসে এবং ভাঙ্গা ভাঙ্গা দেখায় কেন।

উত্তর: Windows setup দেওয়ার পর Motherboard drive install করে নিতে হবে।

৩৭। প্রশ্ন: setup চলাকালীন অবস্থায়, এক পর্যায়ে Displayতে Corrupted লেখা দেখায় এবং set up সম্পূর্ণ হয় না, কারণ কি?

উত্তর: প্রধান কারণ ⇒ Hard disk এর Windows জনিত সমস্যা। Hard disk এ bad sector হয়। bad sector scan করতে হবে আলাদা software দিয়ে। নাহলে hard disk বদলান।

৩৮। প্রশ্ন: Computer চালু করার পর ($^1/_2$ - ১) ঘন্টার মধ্যে/থেকে (১-৬) ঘন্টা চলার পর Computer নিজে নিজে বন্ধ হয়ে যায় কেন? এই বন্ধ হয়ে যাওয়ার পর থেকে (১-2) ঘন্টার মধ্যে computer আর চালু হয় না কেন। আর যদি চালু হয় তাহলে মাঝে মাঝে Re-start নেয় কেন?

উত্তর: Motherboard ও software, bios problem, Window setup দিলেই ঠিক তবে bios battery ও change করতে হবে। করলে ঠিক হয়ে যাবে।

৩৯। প্রশ্ন: Computer চালু করলে Displayতে Ctrl+Alt+Del=Enter লেখা আসে কেন?

উত্তর: Hard disk এর cable connection এ সমস্যা থাকলে এবং Windows এ সমস্যা (problem) থাকলে এটি হয়।

৪০। প্রশ্ন: Processor এর সাথে সংযুক্ত Cooling fan এর কার্য-ক্ষমতা কমে গেলে processor এ কি ধরনের problem হবে এবং তা আমরা কিভাবে বুঝবো।

উত্তর: কম্পিউটার কিছুক্ষণ চলার পর Hang করবে। অথবা Re start নেবে বা বন্ধ হয়ে যাবে। Window set up দিলেও same problem করবে। সময় থাকতে solve করলে

processor ঠিক থাকবে যেজন্য cooling fan change করে দিতে হবে।

৪৩। প্রশ্নঃ কোন প্রসেসর (processor) কোন motherboard এর জন্য তা আমরা কিভাবে বুঝবো?

উত্তরঃ processor আর RAM এর BUS এর সাথে adjust করে Motherboard setting করতে হবে।

৪৪। প্রশ্নঃ Hard disk এর LED এর কাজ কী? LED না জ্বললে কি ধরনের problem হবে।

উত্তরঃ LED হচ্ছে Hard disk Connection এর সংযোগ সংকেত। Hard disk এর LED যদি জ্বলে তাহলে বুঝা যাবে Hard disk চলমান বা ভালো আছে। আর যদি না জ্বলে তাহলে Hard disk Connection failed.